



PLAN DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD Y RECUALIFICACIÓN

NOMBRE DEL CURSO: TÉCNICO EN GESTIÓN HOTELERA

ÁMBITO: HOSTELERÍA Y TURISMO

HORAS: 150

OBJETIVOS:

- ✓ Dirigir y gestionar una unidad de producción hotelera.
- ✓ Realizar la gestión económico-financiera de un establecimiento hotelero.
- ✓ Gestionar procesos de aprovisionamiento en un establecimiento hotelero.

INDICE:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INDUSTRIA HOTELERA

1. Características de la industria hotelera
2. Tipología y clasificación
3. Estructuras de organización
4. Distribución general de un hotel
5. Situación actual del sector

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEPARTAMENTOS OPERACIONALES DE UN HOTEL

1. Departamento Operacional del Hotel: Recepción
2. - El departamento de alojamiento
3. - El subdepartamento de reservas
4. - El subdepartamento de recepción
5. Departamento Operacional del Hotel: Restauración y Cocina
6. - Cocina
7. - Restaurante-comedor
8. - El bar en el hotel
9. - Servicio de habitaciones y mini-bar
10. Departamentos Operacionales del Hotel: Conserjería, Comunicaciones y Pisos
11. - La conserjería de un hotel
12. - La comunicación en el hotel
13. - Pisos

14. Departamentos Staff del Hotel: Servicios Auxiliares, Lencería y Lavandería, Compras y Almacén

15. - Servicios auxiliares

16. - Lencería y lavandería

17. - Compras y almacén

18. Evaluación de la gestión de los departamentos operacionales de un hotel para la mejora

19. Técnicas de optimización en los diferentes departamentos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGURIDAD E HIGIENE EN HOTELES

1. Seguridad

2. Seguros

3. Medidas a adoptar para la prevención de incendios

4. La higiene en el hotel

5. Evaluación y mejora