

TÉCNICO GESTIÓN HOTELERA



DURACIÓN

150 horas

Fecha del curso: Pendiente de confirmación



INFORMACIÓN

Cámara de Comercio Huelva



DIRIGIDO A

Emprendedores y empresarios que
necesiten mejorar su formación en este área



METODOLOGÍA

Formación online



PRECIO

Gratuito



TITULACIÓN OBTENIDA

Diploma acreditativo

Acciones comerciales y reservas

- Gestión de reservas
- Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos
- Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo

Recepción y atención al cliente

- Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos
- Gestión de protocolo
- Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales

Gestión de departamentos del área de alojamiento

- Proceso de gestión de departamentos del área de alojamiento
- Proceso de gestión de calidad en hotelería